

※ 개인정보처리방침(2019. 02. 18) Ver. 2.5

행복나래 주식회사의 인터넷 쇼핑물 서비스인 스피드몰은 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

스피드몰은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

스피드몰은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 비회원으로 서비스를 이용하는 경우 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 스피드몰 개인정보처리방침이 적용됩니다.

■ 수집하는 개인정보 항목 및 이용 목적

○ 스피드몰은 기본적인 서비스 제공을 위한 정보와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위하여 다음 의 정보를 수집하고 있습니다

- 회원가입, 주문 등 서비스 이용시 수집되는 정보

구분		수집 시점	수집 항목	이용 목적	보유 기간
회원	공통	필수	회원가입 이름, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 통신사, 중복가입확인정보(DI), 연계정보(CI)	본인확인	회원탈퇴 시 즉시 파기 (단, 주문내역이 있는 경우
	개인	필수	회원가입 이름, 생년월일, 성별, 이메일주소,아이핀번호(아이핀 인증일 경우), 휴대폰번호, 아이디, 비밀번호	이용자의 식별 및 회원서비스 제공, 주문내역 안내, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 등 미성년자 확인, 가입의사 확인 및 가입횟수 제한	

법인	선택	회원가입	주문	결제정보(카드번호, 계좌번호, 휴대폰번호), 배송정보(주문자 및 수취인의 주소, 전화번호, 휴대폰번호)	주문 상품의 결제 및 환불, 배송 청구서 발송, 대금추심	법정 의무 보관기간		
			휴대폰번호, 이메일주소	이벤트, 상품안내 등 고객 맞춤형 콘텐츠 제공, 이벤트/경품당첨 결과 안내				
			전화번호	이용자의 식별 및 서비스 이용에 대한 상담 등				
	필수	회원가입	구매담당자 정보(이름, 생년월일, 성별, 이메일주소,아이핀번호(아이핀 인증일 경우), 휴대폰번호, 아이디, 비밀번호)	이용자의 식별 및 회원서비스 제공, 주문내역 안내, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 등 미성년자 확인, 가입의사 확인 및 가입횟수 제한				
			회사정보(대표자명, 사업자등록번호, 기업명), 사업장 주소	기업정보 식별 및 서비스 제공, 주문내역 확인 등				
			세금계산서 담당자 정보(이름, 부서, 이메일주소)	세금계산서 발행 및 전송				
	선택	회원가입	주문	결제정보(카드번호, 계좌번호, 휴대폰번호), 배송정보(주문자 및 수취인의 주소, 전화번호, 휴대폰번호)	주문 상품의 결제 및 환불, 배송 등			
			휴대폰번호, 이메일주소	이벤트, 상품안내 등 고객 맞춤형 마케팅				
			전화번호	이용자의 식별 및 서비스 이용에 대한 상담 등				
				세금계산서 담당자 정보(휴대폰번호)	세금계산서 발행 SMS 안내			
	비회원	-	필수	주문	이름, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 통신사		본인확인	법정 의무 보관기간
				이름, 이메일주소, 아이핀번호(아이핀 인증일 경우), 휴대폰번호, 비밀번호	이용자의 식별 및 미성년자 확인, 주문내역 안내			

			결제정보(카드번호, 계좌번호, 휴대폰번호), 배송정보(주문자 및 수취인의 주소, 전화번호, 휴대폰번호)	주문 상품의 결제 및 환불, 배송 등	
	선택	주문	전화번호	이용자의 식별 및 서비스 이용에 대한 상담 등	
서비스 이용시 생성되는 수집되는 정보			IP 주소, 서비스 이용기록, 접속시간 등 로그, 쿠키, 모바일기기정보(OS 버전, 광고식별자 등)	접속 빈도, 방문 시간, 접속 페이지 분석, 관심상품 분석을 통한 타겟 마케팅 및 고객 맞춤 서비스 제공	쿠키 저장 거부 시까지

■ 개인정보 수집에 대한 동의

스피드몰은 고객님께서 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 동의 여부를 체크 할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의 합니다」에 체크하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

■ 개인정보의 수집방법

스피드몰은 사이트 회원가입 절차, 상담절차, 이벤트나 경품 행사 등으로 개인 정보를 수집합니다.

■ 수집한 개인정보의 이용 및 제 3자 제공

○ 스피드몰은 고객님의 개인정보를 가입신청서, 서비스이용약관, 「개인정보처리방침」의「개인정보의 수집 및 이용 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 기관에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

- 제휴관계 : 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호 관리되는지 에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

- 매각, 인수합병 등 : 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 상속 등으로 서비스제공자의 권리,의무를

이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

○ 스피드몰의 개인정보를 개인정보 수집 시 고객에게 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 이용 하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 동의가 있거나 다음에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상의 동의를 받는것이 현저히 곤란한 경우
- 서비스 제공에 따른 대금정산을 위하여 필요한 경우
- 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우. 단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

○ 개인정보 제공 현황

개인정보 제공 현황은 제휴관계의 개시 또는 종료에 따라 변동이 가능하며 개인정보 제공과 함께 목록에 게시되고 제휴관계 종료 등으로 인한 개인정보의 파기와 함께 목록에서 삭제됩니다.

■ 개인정보 취급 업무의 위탁

○ 스피드몰은 기본적인 서비스 제공, 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

- 현대택배(주), CJ GLS(주), 우체국택배, 대신정기화물자동차(주), 미래로: 상품배송업무
- FSK L&S 주식회사, 주식회사 발렉스 : 상품포장업무
- 커스프 : DM 발송 업무

- 엠앤서비스(주): 고객상담업무 위탁 운영

- 코리아크레딧뷰로(주) : 본인확인 업무

○ 스피드물은 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임 부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

※ 직송 등 일부 배송형태에 따라, 전자상거래소비자보호법 제 21 조에 의거 판매를 의뢰한 협력사에 배송정보가 제공 됩니다.

■ 개인정보의 열람 및 정정

○ 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보변경』을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

○ 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

○ 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

■ 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

○ 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 첫 화면의 『정보수정』에서 "회원탈퇴"를 클릭하거나 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, E-mail 등으로 연락하시면 즉시 회원탈퇴를 위해 필요한 조치를 취합니다.

○ 스피드물은 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취합니다.

o 회원이 자발적으로 회원탈퇴한 경우 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행함으로써 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불법 행위 차단 등의 목적으로 회원의 개인정보는 1개월 경과 후 파기 합니다.

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

o 고객의 개인정보는 고객에게 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용됩니다. 회원 탈퇴 시 수집된 개인의 정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

o 상법 및 '전자상거래등에서 소비자보호에 관한 법률', '통신비밀보호법', '전자금융거래법', '여신전문금융업법', '국세기본법', '법인세법', '부가가치세법' 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인을 위하여 일정기간 보유 하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유되며, 이 때 보유되는 개인정보의 열람 및 이용은 해당 사유로 국한되며, 사전에 보유목적, 기간 및 보유하는 개인정보 항목을 명시하여야 합니다.

- 고객에게 미리 고지하고 그 보유기간이 경과하지 아니한 경우와 개별적으로 귀하의 동의를 받은 경우에는 약속한 보유기간

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 의한 보관

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 「통신비밀보호법」 시행령 제 41 조에 의한 통신사실확인자료 보관 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

- 국세기본법 등에 따라 거래기록 등을 보관해야 하는 경우 (제척기간에 따른 10년)

- 소비자기본법 등에 의한 A/S 요청을 접수 및 처리해야 하는 경우 (품목에 따라 최대 9년)

- 제조물책임법 등에 따른 손해배상 요청을 접수 및 처리를 위한 경우 10년

o 고객님의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보에 대해 고객님의 열람을 요구하는 경우에는 지체 없이 열람, 확인 할 수 있도록 조치합니다.

o 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 29 조 제 2 항에 따라 12 개월간 이용내역(로그인, 주문 등)이 없는 회원의 개인정보를 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다.

o 회원탈퇴한 경우에는 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행함으로써 스피드몰이 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불법 행위 차단 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 1 개월동안 회원의 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일 식별정보를 보관합니다.

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

o 파기절차

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(위 개인정보의 보유 및 이용기간 참조)에 따른 보유기간이 경과한 후에 삭제되거나 파기합니다.

o 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

■ 이용자의 권리와 의무

○ 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님께 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

○ 고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 패스워드를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

○ 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공
- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

○ 쿠키 설정 거부 방법 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

■ 개인정보의 안전성 확보에 관한 조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

o 기술적 조치

- 개인정보의 암호화

이용자의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 주민등록번호, 외국인 등록번호, 은행계좌번호 및 신용카드번호 등의 개인정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

- 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 정보보안시스템을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다. 민감한 개인정보는 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

o 관리적 조치

- 회사는 회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다. 또한 회사는 직원에게 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명하게 하여 직원에 의한 정보유출을 미리 방지하고 있으며, 개인정보처리방침에 대한 이행사항과 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

i) 개인정보 관리책임자 : IT Infra 팀 김동현 팀장(02-2104-4955)

ii) 개인정보 관리담당자 : Open Market 팀 정세진 팀장 (02-2621-4875)

IT Infra 팀 김진성 차장 (02-2104-4944)

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니

다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
- 2.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533-4)
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrac.go.kr/02-392-0330)

■ 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침은 시행일부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 수정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 최소 7 일 전(단 예외적으로 (1) 개인정보의 수집, 이용 또는 제 3자 제공과 같이 이용자의 권리에 중대하게 부정적인 변경이 있는 경우 개정일로부터 최소 30 일 전 (2) 수탁자의 서비스 제공 중단 또는 중지, 수탁자의 변경 등 영업의 중단을 방지하기 위해 불가피한 경우 개정일 이전)에 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.

최초 개인정보처리방침 시행일자 : 2008. 03. 03

개인정보처리방침 최종 변경일자 : 2019. 02. 18