

※ 개인정보취급방침(2017.07.03) Ver. 1.4

행복나래 주식회사의 인터넷 쇼핑몰 서비스인 스피드몰은 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

스피드몰은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

스피드몰은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

비회원으로 서비스를 이용하는 경우 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 스피드몰 개인정보처리방침이 적용됩니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

○ 스피드몰은 기본적인 서비스 제공을 위한 정보와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위하여 다음의 정보를 수집하고 있습니다

- 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰, 아이디, 비밀번호, 이메일 : 서비스이용에 따른 민원사항의 처리, 본인식별 등
- 회사명, 대표자명, 사업자등록번호, 사업자 연락처, 사업장소재지, 업종, 업태, 부서, 직위, 구매형태, 직원수, 세금계산서 등의 증빙양식 발급 처리 및 기업회원 서비스를 제공하기 위함 등
- 주소, 전화번호, 이동전화번호, 이메일 : 상품과 경품 배송 시 배송지 주소 및 연락처 확인 등
- IP address, 방문일시 : 불량회원의 부정 이용방지, 전자금융거래기록보관

○ 서비스 이용과정이나 주문처리과정에서 다음과 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 주문 및 결제기록
- 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

스피드몰은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

○ 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

- 콘텐츠 제공, 이벤트/경품당첨 결과안내 및 상품배송
- 금융거래 관련 본인인증 및 금융서비스
- 청구서 발송, 구매 및 요금결제, 요금추심

○ 회원 관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별
- 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용 방지
- 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한
- 미성년자의 확인
- 고객상담, 고객불만 접수 및 처리
- 고지사항 전달

○ 마케팅 및 광고에 활용

- 고객에게 최적화된 서비스 제공
- 신규 서비스(제품) 개발 및 특화
- 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재
- 서비스 이용에 대한 통계
- 경품행사, 이벤트 등 광고성 정보 전달

■ 비회원 개인정보보호

- 스피드몰은 비회원 주문의 경우에도 배송, 대금결제, 주문내역 조회 및 구매확인, 실명여부 확인을 위하여 필요한 개인정보만을 요청하고 있으며, 이 경우 그 정보는 대금결제 및 상품의 배송에 관련된 용도 이외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다.
- 스피드몰은 비회원의 개인정보도 회원과 동등한 수준으로 보호합니다.

■ 개인정보 수집에 대한 동의

스피드몰은 고객님의께서 개인정보취급방침 또는 이용약관의 내용에 대해「동의한다」또는「동의하지 않는다」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의한다」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

■ 개인정보의 수집방법

스피드몰은 사이트 회원가입 절차, 상담절차, 이벤트나 경품 행사 등으로 개인 정보를 수집합니다.

■ 수집한 개인정보의 이용 및 제 3 자 제공

○ 스피드몰은 고객님의 개인정보를 가입신청서, 서비스이용약관, 「개인정보취급방침」의「개인정보의 수집 및 이용 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 기관에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

- 제휴관계 : 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제 까지 어떻게 보호 관리되는지 에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객님의께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

- 매각, 인수합병 등 : 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병 상속 등으로 서비스제공자의 권리,의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객님의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

○ 스피드몰의 개인정보를 개인정보 수집 시 고객에게 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 이용 하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 동의가 있거나 다음에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것 이 현저히 곤란한 경우

- 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

- 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀

보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자기본법, 한국은행법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우. 단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

○ 개인정보 제공 현황

본 개인정보 취급방침을 확인하시는 시점의 개인정보 제공 현황을 통하여 확인하실 수 있습니다. 개인정보 제공 현황은 제휴관계의 개시 또는 종료에 따라 변동이 가능하며 개인정보 제공과 함께 목록에 게시되고 제휴관계 종료 등으로 인한 개인정보의 파기와 함께 목록에서 삭제됩니다.

■ 개인정보 취급 업무의 위탁

○ 스피드물은 기본적인 서비스 제공, 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

- 현대택배(주), CJ GLS(주), 우체국택배, 대신정기화물자동차(주), 미래로: 상품배송업무
- FSK L&S 주식회사, 주식회사 발렉스 : 상품포장업무
- 리드릭, 안테나, 커스프 : DM 발송 업무
- (주)어메이징소프트 : 웹로그분석
- 엠앤서비스(주): 고객상담업무 위탁 운영
- 인라이플, 크리테오 : 리타겟팅 배너광고

○ 스피드물은 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임 부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

※ 직송 등 일부 배송형태에 따라, 전자상거래소비자보호법 제 21 조에 의거 판매를 의뢰한 협력사에 배송정보가 제공 됩니다.

■ 개인정보의 열람 및 정정

○ 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보변경』을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

○ 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

○ 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

■ 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

○ 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 첫 화면의 『정보수정』에서 "회원탈퇴"를 클릭하거나 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, E-mail 등으로 연락하시면 즉시 회원탈퇴를 위해 필요한 조치를 취합니다.

○ 스피드몰은 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취합니다.

○ 회원이 자발적으로 회원탈퇴한 경우 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행함으로써 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불·편법 행위 차단 등의 목적으로 회원의 개인정보는 1 개월 경과 후 파기 합니다.

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

○ 고객의 개인정보는 고객에게 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용됩니다. 회원 탈퇴 시 수집된 개인의 정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

○ 상법 및 '전자상거래등에서 소비자보호에 관한 법률', 전자금융거래법, 여신전문금융업법 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인을 위

하여 일정기간 보유 하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유되며, 이 때 보유되는 개인정보의 열람 및 이용은 해당 사유로 국한되며, 사전에 보유목적, 기간 및 보유하는 개인정보 항목을 명시하여야 합니다.

- 고객에게 미리 고지하고 그 보유기간이 경과하지 아니한 경우와 개별적으로 귀하의 동의를 받은 경우에는 약속한 보유기간

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

○ 고객님의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보에 대해 고객님의 요청을 요구하는 경우에는 지체 없이 열람, 확인 할 수 있도록 조치합니다.

○ 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 29 조 제 2 항에 따라 12개월간 이용내역(로그인, 주문 등)이 없는 회원의 개인정보를 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다.

○ 회원탈퇴한 경우에는 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행함으로써 스피드몰이 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불법 행위 차단 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 1개월동안 회원의 성명, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 이메일 식별정보를 보관합니다.

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(위 개인정보의 보유 및 이용기간 참조)에 따른 보유기간이 경과한 후에 삭제되거나 파기합니다. 일반적으로 잔존하는 채권-채무 관계가 없는 경우 회원가입시 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 회원 탈퇴 시점에 바로 삭제 됩니다.

○ 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

■ 이용자의 권리와 의무

○ 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님의 몫이며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

○ 고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

○ 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공
- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

○ 쿠키 설정 거부 방법 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

- i) 개인정보 관리책임자 : IT 팀 이철희 팀장(02-2104-4952)
- ii) 개인정보 관리담당자 : 스피드물그룹 홍문기 그룹장(02-2621-4870)
IT 팀 김혜령 대리 (02-2104-4981)

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
2. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)