

개인정보처리방침

※ 개인정보처리방침(2022. 06. 24) Ver. 3.3

행복나래 주식회사의 인터넷 쇼핑물 서비스인 스피드몰(이하, '스피드몰' 이라 한다)은 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다. 스피드몰은 정보통신망 관련 법령 및 개인정보보호 관련 법령을 준수하고 있습니다. 스피드몰은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 비회원으로 서비스를 이용하는 경우 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 스피드몰 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제 1 조 개인정보 수집에 대한 동의

스피드몰은 고객님께서 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에「동의한다」또는「동의하지 않는다」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의한다」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

제 2 조 개인정보 수집 항목 및 목적

가. 스피드몰은 기본적인 서비스 제공을 위한 정보와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위하여 다음의 정보를 최소한으로 수집하고 있습니다. 단, 선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.

나. 스피드몰은 다음과 같이 개인정보를 수집하여 이용합니다.

구분	유형	개인정보 수집/ 이용목적	수집하는 개인정보 항목	보유기간
공통	필수	- 회원가입 시 본인인증 - 비회원 주문 시 본인인증	이름, 휴대폰번호, 생년월일, 성별, 아이핀인증 시(아이핀 ID, PW)	회원탈퇴 시 즉시 파기
		- 접속빈도, 방문시간 - 접속페이지분석 - 고객 맞춤서비스 제공	IP 주소, 서비스 이용기록, 접속시간 등 로그, 쿠키, 모바일기기정보(OS 버전, 광고 식별자 등)	쿠키저장 거부 시
	선택	- 마케팅 목적의 상품안내 - 고객 맞춤형 콘텐츠 제공	이메일, 휴대폰번호	회원탈퇴 시 즉시파기
		- 이벤트/경품 참여 및 당첨 결과안내	이름, 휴대폰번호	이벤트 종료 시 6개월 보관 후 파기
개인 회원	필수	- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공 - 주문내역 안내	이름, 이메일, 휴대폰번호, 아이디, 비밀번호, 주소	회원탈퇴 시 즉시 파기

		- 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인 및 가입횟수 제한		(단, 주문내역이 있는 경우 법정 의무 보관기간)
		- 주문 상품의 결제 및 환불 - 배송 청구서 발송 - 대금 추심	주문자 및 수취인 배송정보 (이름, 주소, 휴대폰번호)	
		- 주문 상품의 환불	예금주명, 계좌번호	
	선택	- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공 - 주문내역 안내 - 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인 및 가입횟수 제한	전화번호	
		- 주문 상품의 결제 및 환불 - 배송 청구서 발송 - 대금 추심	기타연락처	
		- 거래명세서 동봉여부 변경	팩스번호	
기업 회원	필수	- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공 - 주문내역 안내 - 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인 및 가입횟수 제한	담당자정보 (이름, 이메일, 휴대폰번호, 아이디, 비밀번호, 주소, 생년월일)	
		- 세금계산서 발행 및 전송	세금계산서 담당자 정보 (이름, 휴대폰번호, 이메일)	
		- 주문 상품의 결제 및 환불 - 배송 청구서 발송 - 대금 추심	주문자 및 수취인 배송정보 (이름, 주소, 핸드폰번호)	
		- 주문 상품의 환불	예금주명, 계좌번호	
기업 회원	선택	- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공 - 주문내역 안내 - 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인 및 가입횟수 제한	전화번호	

		- 주문 상품의 결제 및 환불 - 배송 청구서 발송 - 대금 추심	기타연락처	
		- 세금계산서 발행 SMS 안내	세금계산서 담당자 정보 (전화번호)	
		- 거래명세서 동봉여부 변경	팩스번호	
비회 원	필수	- 이용자의 식별 및 주문내역 안내 - 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인	이름, 휴대폰번호, 주소, 이 메일, 비밀번호	법정 의무 보관 기간
		- 주문 상품의 환불	예금주명, 계좌번호	
	선택	- 주문 상품의 결제 및 환불 - 배송 청구서 발송 - 대금 추심	전화번호	
		- 거래명세서 동봉여부 변경	팩스번호	

제 3 조 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 고객의 개인정보는 고지 및 동의 받은 기간 동안 보유 및 이용됩니다. 개인정보의 수집 및 이용목적 달성되거나 보유기간 만료, 고객의 동의철회(회원탈퇴) 시 지체 없이 파기됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

나. 상법 및 '전자상거래등에서 소비자보호에 관한 법률', '통신비밀보호법', '전자금융거래법', '여신전문금융업법', '국세기본법', '법인세법', '부가가치세법' 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인을 위하여 일정기간 보유 하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유되며, 이 때 보유되는 개인정보의 열람 및 이용은 해당 사유로 국한되며, 사전에 보유목적, 기간 및 보유하는 개인정보 항목을 명시하여야 합니다.

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 표시 광고에 관한 기록 : 6 개월
- 「전자금융거래법, 」
 - 전자금융 거래에 관한 기록 : 5 년
- 「국세기본법」
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5 년
- 「통신비밀보호법」
 - 로그기록자료, 접속지의 추적자료 : 3 개월

다. 고객님의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보에 대해 고객님의께서 열람을 요구하는 경우에는 지체 없이 열람, 확인 할 수 있도록 조치합니다.

라. 회사는「개인정보보호법」 제 39 조의 6 제 1 항에 따라 12 개월간 이용내역(로그인, 주문 등) 이 없는 회원의 개인정보를 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리 합니다.

마. 회원탈퇴한 경우에는 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행함으로써 스피드몰이 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불법 행위 차단 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 1 개월 동안 회원의 식별정보(성명, 아이디, 비밀번호, 이메일)를 보관합니다.

제 4 조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키 등 사용 목적 : 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

나. 쿠키 설치 선택권 : 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 쿠키 설치 거부 : 쿠키 설치를 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

라. 쿠키 거부 설정 방법

① Internet Explorer

- 브라우저 상단의 "도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급"에서 쿠키처리 방법 설정

② Chrome

- 브라우저 우측의 "설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터"에서 쿠키 처리 방법 설정

제 5 조 목적외 사용 및 제 3 자에 대한 제공

가. 스피드몰은 귀하의 개인정보를 이용약관, 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업.기관에 제공하지 않습니다. 단, 고객에게 개인정보 제공의 동의를 받거나 법령에 의하여 규정된 경우에만 적법한 절차를 통하여 개인정보를 제공하고 있습니다..

나. 개인정보 제 3 자 제공 동의

제공받는 자	제공 목적	제공하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
업체 목록	거래이행, 배송	성명, 아이디, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 주문정보, 수취인 관련 정보 (성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소)	이용목적 달성 시 까지

제 6 조 이용자의 권리와 의무

가. 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님의 몫이며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

나. 고객님의 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 패스워드를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손 하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

제 7 조 개인정보의 열람.정정

가. 고객님의 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 홈페이지 내 『회원정보 수정』을 클릭하

여 직접 열람 또는 정정하거나. 개인정보보호 책임자 또는 담당부서에 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

- 나. 고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- 다. 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다

제 8 조 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

가. 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 『회원탈퇴』를 클릭하거나 개인정보보호 책임자 또는 담당부서에 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 즉시 회원탈퇴를 위해 필요한 조치를 취합니다.

나. 스피드몰은 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취합니다.

제9조 개인정보보호의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

가. 기술적 조치

○ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화된 통신 구간을 이용하여 전송하고, 이용자의 비밀번호 및 중요 정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

○ 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 정보보호시스템을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

나. 관리적 조치

○ 개인정보 취급자 최소화

회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다. 또한 회사는 직원에게 정보 보호 서약서에 서명하게 하여 직원에 의한 정보유출을 미리 방지하고 있으며, 개인정보처

리방침에 대한 이행사항과 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

제 10 조 개인정보의 위탁처리

스피드몰은 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.

가. 개인정보처리 위탁업체

NO	수탁자	위탁 업무
1	에스케이엠앤서비스(주)	고객상담
2	퓨렌스(주)	고객상담 시스템 유지보수
3	(주)넷퍼시	메일, 문자발송
4	코리아크레딧뷰로(주)	본인확인
5	(주)케이지이시스	결제서비스
6	FSK L&S	상품배송
7	(주)발렉스	
8	SK 네트워크(주)	
9	(주)일양로지스	
10	(주)한진	

나. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

제 11 조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

가. 행복나래는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

o 담당부서 : Open Market 팀 (02-2621-4849, thdal9402@sk.com)

나. 행복나래는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr/minwon/main)

다. 「개인정보 보호법」 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제 12 조 아동의 개인정보보호

가. 회사는 만 19 세 이상의 정보주체를 대상으로 개인정보를 수집하고 있으며, 만 14 세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

제 13 조 개인정보의 파기절차 및 방법

가. 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

나. 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 보관 후 파기 됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 관련 법령에 의한 보유 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

다. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생·복구 할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다

제 14 조 개인정보보호책임자

가. 행복나래는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 위하여 개인정보보호 책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자 : 서봉종 실장
- 담당부서 : Open Market 팀 (02-2621-4849, thdal9402@sk.com)

제 15 조 개인정보처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2022.06.24 부터 적용됩니다.

이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보처리방침

- 개인정보처리방침 Ver 1.4 (변경일 2017. 07. 03)
- 개인정보처리방침 Ver 2.0 (변경일 2017. 11. 28)
- 개인정보처리방침 Ver 2.1 (변경일 2018. 01. 04)
- 개인정보처리방침 Ver 2.2 (변경일 2018. 05. 03)
- 개인정보처리방침 Ver 2.3 (변경일 2018. 08. 16)
- 개인정보처리방침 Ver 2.4 (변경일 2018. 10. 01)
- 개인정보처리방침 Ver 2.5 (변경일 2019. 02. 18)
- 개인정보처리방침 Ver 2.6 (변경일 2019. 10. 01)
- 개인정보처리방침 Ver 2.7 (변경일 2020. 05. 29)
- 개인정보처리방침 Ver 2.8 (변경일 2020. 06. 11)
- 개인정보처리방침 Ver 2.9 (변경일 2020. 08. 07)
- 개인정보처리방침 Ver 3.0 (변경일 2021. 07. 05)
- 개인정보처리방침 Ver 3.1 (변경일 2021. 10. 12)
- 개인정보처리방침 Ver 3.2 (변경일 2022. 02. 25)