

# 개인정보처리방침

## ※ 개인정보처리방침(2021. 10. 12) Ver. 3.1

행복나래 주식회사의 인터넷 쇼핑물 서비스인 스피드몰(이하, '스피드몰' 이라 한다)은 고객의 개인정보 보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

스피드몰은 정보통신망 관련 법령 및 개인정보보호 관련 법령을 준수하고 있습니다. 스피드몰은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 비회원으로 서비스를 이용하는 경우 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 스피드몰 개인정보처리방침이 적용됩니다.

### 제 1 조 개인정보 수집에 대한 동의

스피드몰은 고객님께서 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에「동의한다」또는「동의하지 않는다」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의한다」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

### 제 2 조 개인정보 수집 항목 및 목적

가. 스피드몰은 기본적인 서비스 제공을 위한 정보와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위하여 다음의 정보를 최소한으로 수집하고 있습니다. 단, 선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.

나. 스피드몰은 다음과 같이 개인정보를 수집하여 이용합니다.

구분	유형	개인정보 수집/이용목적	수집하는 개인정보 항목	보유기간
개인 회원	필수	- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공 - 주문내역 안내 - 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인 및 가입횟수 제한	성명, 이메일주소, 아이디 ID, 핸드폰번호, 아이디, 주소, 비밀번호, 중복가입방지(DI)	회원탈퇴 시 즉시 파기 (단, 주문내역이 있는 경우 법정 의무 보관기간)
		- 주문 상품의 결제 및 환불 - 배송 청구서 발송 - 대금 추심	주문자 및 수취인 배송정보(이름, 주소, 핸드폰번호)	
		- 주문 상품의 결제 및 환불	예금주명, 계좌번호	
	선택	- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공 - 주문내역 안내 - 서비스 이용에 대한 공지 및 상담 - 미성년자 확인 - 가입의사 확인 및 가입횟수 제한	전화번호	회원탈퇴 시 즉시 파기 (단, 주문내역이

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> <li>- 배송 청구서 발송</li> <li>- 대금 추심</li> </ul>	전화번호	있는 경우 법정 의무 보관기간)
기업 회원	필수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공</li> <li>- 주문내역 안내</li> <li>- 서비스 이용에 대한 공지 및 상담</li> <li>- 미성년자 확인</li> <li>- 가입의사 확인 및 가입횟수 제한</li> </ul>	담당자정보(성명, 이메일주소, 아이핀 ID, 핸드폰번호, 아이디, 비밀번호, 주소, 중복가입방지(DI))	회원탈퇴 시 즉시 파기 (단, 주문내역이 있는 경우 법정 의무 보관기간)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 세금계산서 발행 및 전송</li> </ul>	세금계산서 담당자 정보(성명, 부서, 이메일주소)	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> <li>- 배송 청구서 발송</li> <li>- 대금 추심</li> </ul>	주문자 및 수취인 배송정보(이름, 주소, 핸드폰번호)	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> </ul>	예금주명, 계좌번호	
기업 회원	선택	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 식별 및 회원서비스 제공</li> <li>- 주문내역 안내</li> <li>- 서비스 이용에 대한 공지 및 상담</li> <li>- 미성년자 확인</li> <li>- 가입의사 확인 및 가입횟수 제한</li> </ul>	직위, 부서, 전화번호	회원탈퇴 시 즉시 파기 (단, 주문내역이 있는 경우 법정 의무 보관기간)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> <li>- 배송 청구서 발송</li> <li>- 대금 추심</li> </ul>	전화번호	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 세금계산서 발행 SMS 안내</li> </ul>	세금계산서 담당자 정보(핸드폰번호)	
비 회원	필수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 식별 및 주문내역 안내</li> <li>- 서비스 이용에 대한 공지 및 상담</li> <li>- 미성년자 확인</li> <li>- 가입의사 확인</li> </ul>	성명, 생년월일, 핸드폰번호, 이메일주소, 아이핀 ID, 비밀번호	법정 의무 보관기간
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> <li>- 배송 청구서 발송</li> <li>- 대금추심</li> </ul>	주문자 및 수취인 배송정보 (성명, 주소, 핸드폰번호)	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> </ul>	예금주명, 계좌번호	
	선택	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 상품의 결제 및 환불</li> <li>- 배송 청구서 발송</li> <li>- 대금추심</li> </ul>	전화번호	법정 의무 보관기간

공통	필수	- 접속 빈도 - 방문시간 - 접속페이지분석 - 고객 맞춤서비스 제공	IP 주소, 서비스 이용기록, 접속시간 등 로그, 쿠키, 모바일기기정보(OS 버전, 광고 식별자 등)	쿠키 저장 거부 시
	선택	- 이벤트, 상품안내 - 고객 맞춤형 콘텐츠 제공 - 이벤트/경품당첨 결과안내	핸드폰번호, 이메일 주소	회원 탈퇴 또는 동의 철회 시

### 제 3 조 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 고객의 개인정보는 고지 및 동의 받은 기간 동안 보유 및 이용됩니다. 개인정보의 수집 및 이용목적 달성되거나 보유기간 만료, 고객의 동의철회(회원탈퇴) 시 지체 없이 파기됩니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

나. 상법 및 '전자 상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률', '통신비밀보호법', '전자금융거래법', '여신전 문금융업법', '국세기본법', '법인세법', '부가가치세법' 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인을 위하여 일정기간 보유 하여야 할 필요가 있을 경우 개인정보는 일정기간 보유되며, 이 때 보유되는 개인정보의 열람 및 이용은 해당 사유로 국한되며, 사전에 보유 목적, 기간 및 보유하는 개인정보 항목을 명시하여야 합니다.

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」
  - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
  - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
  - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
  - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 「전자금융거래법」
  - 전자금융 거래에 관한 기록 : 5년
- 「국세기본법」
  - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년
- 「통신비밀보호법」
  - 로그기록자료, 접속지 의 추적 자료 : 3개월

다. 고객님의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보에 대해 고객님의께서 열람을 요구하는 경우에는 지체 없이 열람, 확인 할 수 있도록 조치합니다.

라. 회사는 「개인정보보호법」 제 39 조의 6 제 1 항에 따라 12개월간 이용내역(로그인, 주문 등)이 없는 회원에게 **사전 통지하고** 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다.

라. 회원 탈퇴한 경우에는 회원 재가입, 임의해지 등을 반복적으로 행함으로써 스피드몰이 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상의 이익을 불법적으로 수취하거나 이 과정에서 명의도용 등의 행위 우려가 있으므로 이러한 불법 행위 차단 등의 목적으로 회원 탈퇴 후 1개월 동안 회원의 식별정보(성명, 아이디, 비밀번호, 이메일)를 보관합니다.

#### **제 4조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드 디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

##### 가. 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

##### 나. 쿠키 설치 선택권

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

##### 다. 쿠키 설치 거부

쿠키 설치를 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

##### 라. 쿠키 거부 설정 방법

###### ① Internet Explorer

- 브라우저 상단의 "도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급"에서 쿠키처리 방법 설정

###### ② Chrome

- 브라우저 우측의 "설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터"에서 쿠키처리 방법 설정

#### **제 5조 목적외 사용 및 제 3자에 대한 제공**

가. 스피드몰은 귀하의 개인정보를 이용약관, 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다. 단, 고객에게 개인정보 제공의 동의를 받거나 법령에 의하여 규정된 경우에만 적법한 절차를 통하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

#### 나. 개인정보 제 3자 제공

개인정보 제공받는 자	제공 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
업체 목록	거래이행, 배송	성명, 아이디, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 주문정보, 수취인 관련 정보(성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소)	이용목적 달성 시 까지

#### 제 6 조 이용자의 권리와 의무

가. 고객님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님께 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

나. 고객님의 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 패스워드를 포함한 고객님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손 하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 시에는『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

#### 제 7 조 개인정보의 열람.정정

가. 고객님의 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 홈페이지 내 『회원정보 수정』을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보보호 책임자 또는 담당부서에 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

나. 고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

다. 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다

#### 제 8 조 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

가. 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회 하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 『회원탈퇴』를 클릭하거나 개인정보보호 책임자 또는 담당부서에 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 즉시 회원탈퇴를 위해 필요한 조치를 취합니다.

나. 스피드몰은 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취합니다.

### 제 9 조 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

#### 가. 기술적 조치

##### ○ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화된 통신 구간을 이용하여 전송하고, 이용자의 비밀번호 및 중요 정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

##### ○ 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 정보보호시스템을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

#### 나. 관리적 조치

##### ○ 개인정보 취급자 최소화

회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다. 또한 회사는 직원에게 정보보호 서약서에 서명하게 하여 직원에 의한 정보유출을 미리 방지하고 있으며, 개인정보처리방침에 대한 이행사항과 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행하고 있습니다.

### 제 10 조 개인정보의 위탁처리

스피드몰은 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 귀하에게 고지하겠습니다.

#### 가. 개인정보처리 위탁업체

No	수탁사명	처리 업무 및 목적
1	에스케이엠앤서비스(주)	고객 상담
2	퓨렌스(주)	고객 상담 시스템 유지보수
3	(주)넷퍼씨	메일, 문자 발송
4	코리아크레딧뷰로(주)	본인 확인

5	(주)케이지이시스	결재서비스
6	FSK L&S	상품 배송
7	(주)발렉스	상품 배송

나. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

### 제 11 조 개인정보에 관한 민원서비스

가. 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자 및 담당 부서를 지정하고 있습니다.

- o 개인정보보호 책임자 : 김영준 실장
- o 담당부서 : Open Market 팀 (02-2621-4849, [thdal9402@sk.com](mailto:thdal9402@sk.com))

나. 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호 책임자 또는 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- o 개인정보침해신고센터 : 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- o 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(<http://kopico.go.kr>)
- o 대검찰청 사이버수사과 : 1301, [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr) (<http://spo.go.kr>)
- o 경찰청 사이버수사국 : 182 (<http://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp>)

### 제 12 조 아동의 개인정보보호

가. 회사는 만 19세 이상의 정보주체를 대상으로 개인정보를 수집하고 있으며, 만 14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

### 제 13 조 개인정보의 파기절차 및 방법

가. 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

나. 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우

별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 보관 후 파기 됩니다. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 관련 법령에 의한 보유 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

다. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생·복구 할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다

**제 14 조 개인정보보호책임자**

가. 행복나래는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 위하여 개인정보보호 책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

- o 개인정보보호 책임자 : 김영준 실장
- o 담당부서 : Open Market 팀 (02-2621-4849, thdal9402@sk.com)

**제 15 조 개인정보처리방침의 변경**

이 개인정보처리방침은 **2021.10.12** 부터 적용됩니다.

이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

**이전 개인정보처리방침**

- [개인정보처리방침 Ver 1.4 \(변경일 2017. 07. 03\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.0 \(변경일 2017. 11. 28\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.1 \(변경일 2018. 01. 04\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.2 \(변경일 2018. 05. 03\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.3 \(변경일 2018. 08. 16\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.4 \(변경일 2018. 10. 01\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.5 \(변경일 2019. 02. 18\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.6 \(변경일 2019. 10. 01\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.7 \(변경일 2020. 05. 29\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.8 \(변경일 2020. 06. 11\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 2.9 \(변경일 2020. 08. 07\)](#)
- [개인정보처리방침 Ver 3.0 \(변경일 2021. 07. 05\)](#)